



INITIATION À L'ÉVALUATION DES COLLABORATEURS

à l'aide du modèle Homo Emoticus (niveau 1)

LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES DE FORMATION

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable :

- de reconnaître et d'employer 16 registres de paroles valorisantes
- d'intégrer la pratique du feedback dans son management

- de donner un feedback positif en maximisant l'impact émotionnel positif
- de donner un feedback négatif en minimisant l'impact émotionnel négatif

PUBLIC VISÉ

Tout manager désireux d'améliorer sa manière d'évaluer et d'offrir des retours à ses collaborateurs.

NIVEAU DE CONNAISSANCES PRÉALABLES REQUIS

Aucun prérequis n'est nécessaire pour cette formation.

LA DURÉE DE FORMATION

Durée de la formation : **8 heures.**

LES MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

La formation s'effectue **en présentiel.**

La formation est constituée :

- d'une **partie théorique** (en début de formation, des supports pédagogiques seront mis à la disposition de chaque stagiaire sous format PDF).
- d'une **partie pratique** (questionnaire d'auto-diagnostic, partage d'expériences entre pairs, jeux de rôles).

CONTENU DÉTAILLÉ DE LA FORMATION

La formation se déroule sur **1 journée**.

MATINÉE

- 9h L'emploi de la parole valorisante et de la parole dévalorisante (1h45)**
Objectif pédagogique : Savoir reconnaître et employer 16 registres de paroles valorisantes
Contenu théorique (45 mn)
L'impact émotionnel des paroles valorisantes et dévalorisantes (biais de négativité, effet Pygmalion, effet Golem, etc.)
Les registres de paroles valorisantes et dévalorisantes
Contenu pratique (1h)
Questionnaire d'autodiagnostic sur sa pratique du feedback et l'usage de la parole valorisante et dévalorisante
Partage d'expérience entre pairs

10h45 Pause (15 mn)

- 11h La pratique du feedback comme instrument de management (1h45)**
Objectif pédagogique : Savoir intégrer la pratique du feedback dans son management
Contenu théorique (45 mn)
La fréquence, la variété, la qualité et l'opportunité des feedback
Le feedback privé versus le feedback public
Le feedback personnel versus le feedback collectif
Le feedback direct versus le feedback indirect
Contenu pratique (1h)
Partage d'expérience entre pairs

12h45 Pause-déjeuner (1h15)

APRÈS-MIDI

- 14h L'art du compliment ou comment faire un feedback positif (1h45)**
Objectif pédagogique : Savoir donner un feedback positif en maximisant l'impact émotionnel positif
Contenu théorique (45 mn)
Les caractéristiques d'un feedback positif optimal (maximisant les émotions positives)
Les registres de feedback positif à éviter
Contenu pratique
Jeux de rôle (mises en situation)

15h45 Pause (15 mn)

- 16h L'art de la critique ou comment faire un feedback négatif (1h45)**
Objectif pédagogique : Savoir donner un feedback négatif en minimisant l'impact émotionnel négatif
Contenu théorique (45 mn)
Les caractéristiques d'un feedback négatif optimal (minimisant les émotions négatives)
Les registres de feedback négatif à éviter
Contenu pratique (1h)
Jeux de rôle (mises en situation)

17h45 Test d'évaluation et bilan de la journée (15mn)

L'ENCADREMENT DE L'ACTION DE FORMATION

Thierry Paulmier, Docteur ès sciences politiques et formateur à l'intelligence émotionnelle depuis 8 ans.

LES MOYENS D'ÉVALUATION MIS EN ŒUVRE ET SUIVI

- Une **feuille d'émargement** sera distribuée, datée et signée chaque jour (matin et après-midi) par chaque stagiaire et par notre formateur.
- Le **contrôle des acquis** s'effectue tout au long de la formation validant chaque étape par des mises en situation pratiques par des exercices pratiques et en fin de formation par **une mise en situation** - Cas pratique.

Une **évaluation des acquis et montées en compétences de chaque stagiaire sera effectuée par notre formateur** en fin de formation et remise à chacun ainsi qu'un **certificat de réalisation** (attestation de présence et de réussite) après évaluation des compétences par le formateur.

Un **questionnaire de satisfaction** de la formation sera remis à chaque stagiaire le dernier jour de formation.

CONDITIONS D'ACCÈS ET MODALITÉS D'INSCRIPTION

Pour tout contrat conclu à distance ou hors établissement, l'inscription s'effectue au minimum 14 jours ouvrés (à partir de la date de signature du contrat) avant la formation, tout d'abord par une prise de contact (afin d'évaluer vos attentes) par mail : **paulmierthierry@gmail.com** ou par téléphone au **07 63 19 82 44**, afin de respecter un délai de rétractation légal avant de commencer la formation.

L'entrée en formation est accordée sous réserve de prérequis et elle est validée à la suite d'un entretien téléphonique dont l'objectif est de collecter les besoins du bénéficiaire et de prendre en compte ses attentes.

Lors de cet échange nous informons le bénéficiaire sur le calendrier, la durée et le lieu de la formation, les objectifs visés, les évaluations, l'organisation et le déroulement, ainsi que les possibilités de financement de l'action.

Une convention de formation, accompagnée d'un devis, est ensuite adressée pour validation par le bénéficiaire (employeur ou individu) et sera à compléter et à nous retourner daté et signé afin de finaliser votre inscription.

Un questionnaire individuel de positionnement sera remis en amont de la formation à chaque stagiaire afin de pouvoir évaluer au mieux les besoins, les attentes et les objectifs de chacun.

TARIF

Le coût total de la formation s'élève à **960 € TTC** (dont TVA 20%).

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

La loi du 5 septembre 2018 pour la « liberté de choisir son avenir professionnel » a pour objectif de faciliter l'accès à l'emploi des personnes en situation de handicap.

Notre organisme tente de donner à tous les mêmes chances d'accéder ou de maintenir l'emploi.

Nous pouvons adapter certaines de nos modalités de formation, pour cela, nous étudierons ensemble vos besoins.

Pour toute question, merci de contacter **Thierry Paulmier : paulmierthierry@gmail.com - 07 63 19 82 44**.

CONTACT

Thierry Paulmier : paulmierthierry@gmail.com - 07 63 19 82 44.