



MANAGEMENT INTERCULTUREL

à l'aide du modèle Homo Emoticus

LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES DE FORMATION

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- Savoir mieux distinguer les 4 principaux biais culturels (ethnocentrisme, supériorité, généralisation, exotisme) dans son comportement et celui des autres afin de mieux réguler ses émotions dans un contexte multiculturel ;
- Savoir mieux appréhender les 4 principales dimensions de la différence culturelle (ethnie, langue, religion, mœurs) en vue de prévenir et dissiper les préjugés et les incompréhensions
- Connaître les 4 principales modalités du management de la différence culturelle et savoir adopter la modalité d'une cohabitation souple et harmonieuse
- Connaître les 4 principaux scénarios de management interculturel et les principes de management et de les appliquer pour minimiser les émotions négatives dans la vie de l'équipe
- Connaître et savoir appliquer les principes du management transculturels par les émotions qui permettent de manager une équipe multiculturelle et de créer une communauté émotionnelle positive
- Connaître et auto-évaluer les qualités humaines nécessaires au management de la différence culturelle et au management interculturel

PUBLIC VISÉ

Toute personne désirant améliorer sa compréhension et sa capacité d'adaptation dans un contexte multiculturel.

NIVEAU DE CONNAISSANCES PRÉALABLES REQUIS

Aucun prérequis n'est nécessaire pour cette formation.

LA DURÉE DE FORMATION

Durée de la formation : **8 heures.**

LES MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

La formation s'effectue **en présentiel** chez le client ou dans une salle louée pour l'occasion et avec les moyens techniques mis à disposition par le formateur.

La formation est constituée :

- d'une **partie théorique** (en début de formation, des supports pédagogiques seront mis à la disposition de chaque stagiaire sous format PDF).
- d'une **partie pratique** (questionnaire d'auto évaluation et questionnaire diagnostique, analyse de vidéos, étude de cas, partages d'expériences entre pairs, jeux de rôles, exercices de co-développement).

Un groupe WhatsApp sera mis en place afin de suivre l'évolution du stagiaire et effectuer un suivi constant. Cela permet également l'échange entre les stagiaires.

CONTENU DÉTAILLÉ DE LA FORMATION

La formation se déroule sur **1 journée**.

MATINÉE

9h Comprendre et maîtriser la subjectivité de la différence culturelle (1h45)
Objectif pédagogique : Savoir mieux distinguer les biais culturels dans son comportement et celui des autres afin de mieux réguler ses émotions dans un contexte multiculturel

Contenu théorique (45 mn)

Présentation des 4 principaux biais culturels (ethnocentrisme, supériorité, généralisation, exotisme) et leur impact émotionnel

Contenu pratique (1h)

Analyse de vidéos

Questionnaire d'auto-évaluation des biais culturels (ethnocentrisme, supériorité)

10h45 Pause (15 mn)

11h Comprendre et maîtriser l'objectivité de la différence culturelle (1h45)
Objectif pédagogique : Savoir mieux appréhender les dimensions de la différence culturelle en vue de prévenir et dissiper les préjugés et les incompréhensions

Contenu théorique (45 mn)

Présentation des 4 principales dimensions de la culture (ethnie, langue, religion, mœurs) et de leur impact émotionnel

Présentation du modèle Homo Emoticus d'analyse de la culture (les rapports à autrui (rapports homme-femme, à la hiérarchie, au groupe, et à l'étranger), au temps, au travail et à la vérité)

Contenu pratique (1h)

Partage entre pairs de savoirs culturels sur les différentes dimensions de la culture à partir du modèle d'analyse Homo Emoticus de la différence culturelle

12h45 Pause-déjeuner (1h15)

APRÈS-MIDI

14h Manager la différence culturelle (1h45)
Objectif pédagogique : Connaître les diverses modalités du management de la différence culturelle et savoir adopter celle d'une cohabitation souple et harmonieuse ; Connaître les divers scénarios de management interculturel et les principes de management à appliquer pour minimiser les émotions négatives dans la vie de l'équipe

Contenu théorique : (45 mn)

Présentation des 4 principales modalités du management de la différence culturelle

Présentation des 4 principaux scénarios du management interculturel et des préceptes à respecter pour minimiser l'impact émotionnel négatif

Contenu pratique (1h)

Partage entre pairs des bonnes et mauvaises pratiques de management interculturel

15h45 Pause (15 mn)

16h Le management transculturel par les émotions (1h45)
Objectif pédagogique : Connaître et savoir appliquer les principes du management transculturels par les émotions qui permettent de manager une équipe multiculturelle et de créer une communauté émotionnelle positive ; Connaître et auto-évaluer les qualités humaines nécessaires au management de la différence culturelle et au management interculturel

Contenu théorique (45 mn)

Présentation des instruments de management transculturels par les émotions : les instruments de partage et de rivalités pour manager une équipe multiculturelle ; présentation des qualités humaines à cultiver dans un contexte multiculturel

Contenu pratique (1h)

Partage d'expérience entre pairs

Définition d'un plan d'action personnel pour améliorer son management interculturel

17h45 Test d'évaluation et bilan de la journée (15mn)

L'ENCADREMENT DE L'ACTION DE FORMATION

Thierry Paulmier, Docteur ès sciences politiques et formateur à l'intelligence émotionnelle depuis 8 ans.

LES MOYENS D'ÉVALUATION MIS EN ŒUVRE ET SUIVI

- Une **feuille d'émargement** sera distribuée, datée et signée chaque jour (matin et après-midi) par chaque stagiaire et par notre formateur.
- Le **contrôle des acquis** s'effectue tout au long de la formation validant chaque étape par des mises en situation pratiques par des exercices pratiques et en fin de formation par **une mise en situation** - Cas pratique.

Une **évaluation des acquis et montées en compétences de chaque stagiaire sera effectuée par notre formateur** en fin de formation et remise à chacun ainsi qu'un **certificat de réalisation** (attestation de présence et de réussite) après évaluation des compétences par le formateur.

Un **questionnaire de satisfaction** de la formation sera remis à chaque stagiaire le dernier jour de formation.

CONDITIONS D'ACCÈS ET MODALITÉS D'INSCRIPTION

Pour tout contrat conclu à distance ou hors établissement, l'inscription s'effectue au minimum 14 jours ouvrés (à partir de la date de signature du contrat) avant la formation, tout d'abord par une prise de contact (afin d'évaluer vos attentes) par mail : **paulmierthierry@gmail.com** ou par téléphone au **07 63 19 82 44**, afin de respecter un délai de rétractation légal avant de commencer la formation.

L'entrée en formation est accordée sous réserve de prérequis et elle est validée à la suite d'un entretien téléphonique dont l'objectif est de collecter les besoins du bénéficiaire et de prendre en compte ses attentes.

Lors de cet échange nous informons le bénéficiaire sur le calendrier, la durée et le lieu de la formation, les objectifs visés, les évaluations, l'organisation et le déroulement, ainsi que les possibilités de financement de l'action.

Une convention de formation, accompagnée d'un devis, est ensuite adressée pour validation par le bénéficiaire (employeur ou individu) et sera à compléter et à nous retourner daté et signé afin de finaliser votre inscription.

Un questionnaire individuel de positionnement sera remis en amont de la formation à chaque stagiaire afin de pouvoir évaluer au mieux les besoins, les attentes et les objectifs de chacun.

TARIF

Le coût total de la formation s'élève à **960 € TTC** (dont TVA 20%).

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

La loi du 5 septembre 2018 pour la « liberté de choisir son avenir professionnel » a pour objectif de faciliter l'accès à l'emploi des personnes en situation de handicap.

Notre organisme tente de donner à tous les mêmes chances d'accéder ou de maintenir l'emploi.

Nous pouvons adapter certaines de nos modalités de formation, pour cela, nous étudierons ensemble vos besoins.

Pour toute question, merci de contacter **Thierry Paulmier : paulmierthierry@gmail.com - 07 63 19 82 44**.

CONTACT

Thierry Paulmier : paulmierthierry@gmail.com - 07 63 19 82 44.